

ArteusCredit Zrt.

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

Jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse az ArteusCredit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59; cégjegyzékszám: 01-10-047604; rövidített nevén: ArteusCredit Zrt.; a továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

Az ArteusCredit Zrt., mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Társaság elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére.

Az ArteusCredit Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://www.arteuscredit.com/wp-content/uploads/sites/6/2021/08/arteuscredit-zrt-adatvedelmi-tajekoztato.pdf> címen.

Az ArteusCredit Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról a <https://www.arteuscredit.com/dokumentumok/> linken értesíti ügyfeleit.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a

megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **„Hpt.”**: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;
- **„Pmt.”**: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény;
- **„Számv. tv.”**: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

Az ArteusCredit Zrt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve jogszabályi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják, mely tényre a Társaság a hozzájárulást rögzítő dokumentumon felhívja az érintettek figyelmét.

Felhívjuk az ArteusCredit Zrt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

3.1. ÜGYFÉL ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja: ügyfelek azonosítása és nyilvántartása, ügyfél kapcsolattartás; ügyfelekkel történő szerződések előkészítése, aláírása, szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése, azok betartatása; számlák kiállítása és befogadása, pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályi kötelezettség teljesítése, számviteli kötelezettség teljesítése, direktmarketing tartalmú megkeresések, tájékoztatás aktuális információkról, ajánlatokról, refinanszírozási konstrukció esetén a refinanszírozó által kért ügyfél információk kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban „GDPR”) 6. cikk 1. bekezdés: szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése; A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény, valamint a 2013. évi LII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról a személyazonosság megállapítására vonatkozólag; A 2011. évi CXII. törvény – az információk önrendelkezési jogáról és az információszabadságról (a továbbiakban „Infotv.”).

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, nem, titulus, név, cím, értesítési és/vagy számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, születési hely és idő, állampolgárság, fényképes azonosító okmány típusa és száma, bankszámlaszám, szerződések típusa, száma

Az adatkezelés időtartama:

- a személyes adatok kezelése a Társaság szerződéses és jogi kötelezettségeinek teljesítésének időtartamáig, mindazonáltal az alkalmazott törvényi előírások által megengedett határidőig történik. Elutasított hitelkérelem vagy egyéb okból létre nem jött hitelszerződések esetében a személyes adatokat a Társaság haladéktalanul törli, pozitív hitelbírálat esetén, szerződéses

kapcsolat létrejötte esetén az elévülési idő végéig kezeli a Társaság a személyes adatokat, jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén az abban foglalt határidő leteltéig.

A Társaság a Pmt.-ben előírt ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított legalább 8 évig jogosult kezelni, megőrizni egyezően a Számv. tv.-ben foglalt adatok esetében. A Hpt. által előírt panaszkezelési eljárással kapcsolatban 5 évig őrzi az Adatkezelő a szükséges személyes adatokat.

- a direktmarketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- ✓ a direktmarketing tartalmú hírlevél „Leiratkozás a hírlevélről” linkre kattintva
- ✓ az ugyfelszolgalat@arteuscredit.com e-mail címre küldött elektronikus levélben
- ✓ postai úton az ArteusCredit Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59. címen.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Magyar Nemzeti Bank	1054 Budapest, Szabadság tér 9.	Az ArteusCredit Zrt. működését ellenőrző szerv, amely jogosult minden ügyfélre vonatkozóan adatszolgáltatásra kötelezni a Társaságot
KAVOSZ Zrt.	1062 Budapest, Váci út 1-3. „A” torony. ép. 1. em.	A Széchenyi Mikrohitel Konstruktív működését szervező, amely a programban hitelkérelmet benyújtók esetében ügyviteli és ellenőrzési feladatokat lát el.
Opten Kft.	1147 Budapest, Telepes u. 4.	Ügyfelek vállalkozás-kapcsolatrendszerének ellenőrzése
BISZ ZRT.	1205 Budapest, Mártonffy u. 25.	A KHR-rendszer nyilvántartásában az ügyfelek adósi minőségének vizsgálata a törvényi előírásoknak megfelelően
Garantiqa Hitelgarancia Zrt.	1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.	Hitelügyletek részére nyújtott hitelgarancia kezesség
Agrár-Vállalkozási Hitelgarancia Alapítvány	1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 42-46.	Készítmény-kezelés vállalkozás mezőgazdasági területen működő vállalkozások esetében
DAM Invisible Technology Zrt.	1118 Budapest, Budaörsi út 64.	ArteusCredit Zrt. szerverének üzemeltetője
Guba Ádám E.V.	2161 Csomád, Kossuth Lajos út 79.	www.arteuscredit.com honlap működtetése
Credinfo Kft.	8000 Székesfehérvár, Kinizsi u. 28.	Hitelügyletek kezelésére szolgáló program működtetése
MFB Magyar Fejlesztési Bank Zrt.	1051 Budapest, Nádor u. 31.	ArteusCredit Zrt. által közvetített hiteltermékek refinanszírozója, ezen hitelekkel kapcsolatos ügyfelek kezelése
MFB Zrt. részére forrást biztosító nemzetközi fejlesztési intézmények (például a CEB, az EIB)		uniós forrásból nyújtott kamat- és költségtámogatás esetén ellenőrzési feladatokat lát el
Közjegyző		A kölcsönszerződés és a biztosítéki szerződések közokiratba foglalása, szerződés felmondása és a hitelező igényérvényesítése során ellátandó feladatok teljesítése
ADOPTIMUM PLUS Kft.	2120 Dunakeszi, Zerkovitz Béla u 19/B.	ArteusCredit Zrt. számviteli szolgáltatója

3.2. HÍRLEVÉL KÜLDÉS

A Társaság hírlevélben tájékoztatja üzletkötő partnereit, ügyfeleit és a feliratkozottakat a piac aktualitásairól, illetve új termékeiről, szolgáltatásairól, ajánlatairól.

- A Társasággal szerződést kötő ügyfelek, üzletkötők, továbbá a Társaság vagy partner cégei által felkeresett érdeklődők, amennyiben írásbeli hozzájárulásukat adják, automatikusan felkerülnek a hírlevél adatbázisba.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámozást is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, a felhasználói viselkedésen (pl. megnyitás, kattintás) alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt személyes adatok típusa: azonosító/szerződésszám, dátum, időpont, e-mail cím, név, születési dátum és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetetlenség oka).

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az adatkezelés időtartama: a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- ✓ a direktmarketing tartalmú hírlevél „Leiratkozás a hírlevélről” linkre kattintva
- ✓ az ugyfelszolgalat@arteuscredit.com e-mail címre küldött levélben
- ✓ postai úton az ArteusCredit Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly körút 59.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Guba Ádám E.V.	2161 Csomád, Kossuth Lajos út 79.	A www.arteuscredit.com honlap működtetése

AZ ARTEUSCREDIT.COM ADATKEZELÉSEI

3.3. A WWW.ARTEUSCREDIT.COM HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

A www.arteuscredit.com honlap látogatóinak adatai nem kerülnek rögzítésre.

3.4. A WWW.ARTEUSCREDIT.COM HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A Honlap használata során ún. sütik (cookies) segítségével adatok kerülnek gyűjtésre és elemzésre a weboldal használatával kapcsolatban, ideértve a felhasználók domain neveit, a látogatási számokat, a látogatott aloldalakat és az oldalon eltöltött időt. A süti kis mennyiségű adat, amelyet a webszerver a felhasználó böngészőjéhez továbbít. A felhasználó eldöntheti, hogy engedélyezi-e a sütik használatát böngészője egyedi beállításai segítségével. A sütik engedélyezése egyszerűbbé és gyorsabbá teszik a Honlap használatát.

Minden böngésző eltérő módon működik, ezért a süti beállítások változtatásához javasolt elolvasni a felhasználó által használt böngésző program „Help” /Súgó/ menüjének vonatkozó részét (vagy mobil telefon, táblagép használati útmutatóját).

A sütik alapbeállításként bekapcsolt állapotban vannak a Honlapon. A felhasználó böngészője megfelelő beállításával letilthatja a sütik használatát, ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy nem fogja tudni megjeleníteni a Honlap valamennyi funkcióját, így tehát javasolt a sütiket bekapcsolva hagyni.

Bővebb információk a sütikről általában: aboutcookies.org (Az oldal tartalmáért az adatkezelő nem vállal felelősséget, arra semmilyen ráhatása nincs.)

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

A kezelt adatok típusa: IP-cím, dátum, időpont

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ARTEUSCREDIT ZRT.-VEL

3.5. ÜGYFÉL LEVELEZÉS

Társaságunkkal a jelen tájékoztatóban megadott, továbbá a www.arteuscredit.com honlapon a „Kapcsolat” menüpontjában, az „Elérhetőségeink” alatt jelzettek szerint léphet kapcsolatba.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
DAM Invisible Technology Zrt.	1118 Budapest, Budaörsi út 64.	ArteusCredit Zrt. szerverének üzemeltetője
Guba Ádám E.V.	2161 Csomád, Kossuth Lajos út 79.	www.arteuscredit.com honlap működtetése

Az ArteusCredit Zrt. minden, hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatkezléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

3.6. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE

Az ArteusCredit Zrt. a telefonközpontján keresztül történő bejövő és kimenő telefonbeszélgetéseket rögzíti.

Az adatkezelés célja: jogszabályi kötelezettség teljesítése, az ügyfelek és az ArteusCredit Zrt. jogainak érvényesítése, esetleges jogvita esetén a bizonyíthatóság biztosítása, minőségbiztosítási okok.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, panasz esetében a Hpt. 288.§ (2) bekezdése

A kezelt személyes adatok típusa:

Az adatkezelés időtartama: A hangfelvétel megőrzési ideje hozzájárulás alapján történő felvétel esetén a hozzájárulás visszavonása, jogszabály által kötelezően elrendelt hangrögzítés esetén pedig a jogszabályban meghatározott őrzési idő (5 év), szerződés teljesítése esetében a jogviszonyból eredő követelések elévülése, hozzájárulás rögzítése esetén a hozzájárulással érintett adatok kezelésének időtartama.

3.7. JELENTKEZÉS ÁLLÁSHIRDETÉSEKRE

Az ArteusCredit Zrt. a beérkezett pályázatokat tárolja.

Az adatkezelés célja: az ArteusCredit Zrt.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: a kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: a meghirdetett állás betöltésétől számított hat hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tud elektronikus úton jelentkezni az ArteusCredit Zrt. által közzétett állásajánlatokra.

4. KÖVETELÉSKEZELÉSI ELJÁRÁSOK

Az adatkezelés célja: A Társaság kölcsönszerződésből eredő követeléseinek behajtása érdekében megtett intézkedések, megindított eljárások sikerességének biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. f) alapján; az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) alapján Harmadik személy az adott ügylet pénzügyi forrást nyújtó (vagy kezességet vállaló) partnerek valamelyike, melyek az alábbiak: MFB Zrt., AVGHA, Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, igazolványszám, név, születési név, születési hely, anyja neve, születési idő, lakcím/tartózkodási cím, értesítési cím, állampolgárság (biztosítéknyújtó esetén, ahol jogszabály megköveteli), adóazonosító jel (kizárólag készfizető kezes biztosítéknyújtó, illetve egyéni vállalkozó esetében), telefonszám, e-mail cím, családi állapot (magánszemély zálogkötelezett esetében, ingatlanfedezetnél), a kölcsönszerződésben vagy a biztosítéki szerződésekben rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott ingatlannal kapcsolatos adatok; a tényleges tulajdonosra vonatkozó alábbi adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, lakcím (annak hiányában tartózkodási hely), állampolgárság.

Az adatkezelés időtartama: A szerződéses jogviszony megszűnését követően az elévülési idő végéig, jogszabály eltérő rendelkezése hiányában. Jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés esetén a vonatkozó jogszabályban előírt határidő lejártáig.

Adattovábbítás: (i) személyes és szerződésre vonatkozó adatok továbbítása jogszabály által előírt ilyen kötelezettség alapján, a jogszabály által kért adatkör tekintetében. Az adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, pl. KHR tv. 5.§ (2) bekezdés, Hpt. 161-164.§, stb. Ennek keretében jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében személyes adatok adattovábbítása történhet a könyvelési tevékenységet végző ADOPTIMUM PLUS Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Zerkovitz Béla u 19/B.; cégjegyzékszám: 13 09 152886; adószám: 23744488-2-13, képviseli: Kozma Borbála) részére, Amennyiben az adott kölcsön- vagy lízing ügyletben nem vesz részt pénzügyi forrást nyújtó (vagy kezességet vállaló) partner, úgy egyéb adattovábbítást az Adatkezelő nem végez.

5. BELSŐ VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI RENDSZER

Az Adatkezelő a bejelentések kivizsgálása során az alábbi természetes személyek személyes adatait kezeli: (i) bejelentő (ii) azon személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, (iii) azon személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Az adatkezelés célja: a Panasztörvény szerinti bejelentések fogadása, azok kivizsgálása, szükség esetén az ehhez kapcsolódó intézkedések megtétele.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogi kötelezettségen alapuló (kötelező) adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja alapján.

A kezelt adatok köre: A visszaélés bejelentési eljárás során kezelt/tárolt adatok pontos körét az „Általános tájékoztató a visszaélések bejelentésével kapcsolatban” elnevezésű dokumentum tartalmazza, melyekből személyes adatok: a bejelentő neve; lakcíme, székhelye, levelezési címe; telefonszáma; email címe, a bejelentő által önként az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok.

Az adatok törlésének határideje: (i) Ha a kivizsgálás alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a Társaság törli. (ii) Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni, ezt követően a Társaság törli azokat.

Adattovábbítás: (i) A Bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő Bejelentő adatainak kivételével – csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra. (ii) A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

6. PANASZKEZELÉS

Az adatkezelés célja: a jogszabályi előírásoknak megfelelő panaszkezelés; a panaszok rögzítése, nyilvántartása, kezelése; a panaszok nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. c), d) és f) alapján, valamint a 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet alapján.

A kezelt adatok köre: a panaszos neve; lakcíme, székhelye, levelezési címe; telefonszáma; meghatalmazással eljáró panaszos esetén a meghatalmazásba foglalt személyes adatok, panaszos által önként az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok.

Az adatok törlésének határideje: a Hpt. 288. § (3) bekezdésének megfelelő 5 (öt) év.

Adattovábbítás: Magyar Nemzeti Bank Felügyelete részére, amennyiben a Felügyelet részéről panaszügyintézési tevékenység ellenőrzése történik.

7. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az ArteusCredit Zrt. és adatfeldolgozói a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

A Társaság számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál találhatók meg.

A Társaság a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy biztosítsa a

- személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani.

Az adatkezelő megfelelő műszaki, szervezeti, szervezési és információbiztonsági intézkedésekkel védi a kezelt személyes adatok biztonságát, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az ArteusCredit Zrt. és az adatkezelésekben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

8. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név:	ArteusCredit Zrt.
Székhely:	1134 Budapest, Róbert Károly körút 59.
Cégjegyzékszám:	01-10-047604
Nyilvántartó hatóság megnevezése:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	24183109-2-41
Telefonszám:	+36 1 814 2179
E-mail:	info@arteuscredit.com
Honlap címe:	www.arteuscredit.com

9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási- és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

9.1 Tájékoztatáshoz való jog:

A Társaság megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó a GDPR 13. és 14. cikkében említett valamennyi információt és a 15-22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, a tájékozódáshoz való jog az 5. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül – beleértve az elektronikus utat is - gyakorolható.

9.2 Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől felvilágosítást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés, vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatikus döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számolhat fel. Az érintett kérésére az információkat az adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja.

9.3. A helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

9.4. Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, ill. közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez

9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

9.6. Az adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

9.7. A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhat személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelő a tiltakozást indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem benyújtásától számított 30 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás is elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére tájékoztatja e címzettekről. A adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

9.8. Jogorvoslat

Bírószághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06-1/391-1400

weboldal: www.naih.hu